

	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ (ISO9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018) POLİTİKAMIZ	DOKÜMAN NO	
		PO.01	
		Revizyon No	Yayın Tarihi
		1	07.01.2026

Entegre Yönetim Sistemi kapsamımız: Soğutma ve ısıtma sistemleri bakım-onarım ve montajı

Bu kapsam doğrultusunda, soğutma, ısıtma ve havalandırma sektöründe koşulsuz müşteri memnuniyetini misyon edinen firmamız, müşterilerinin bugün ve gelecekteki beklentilerini de gözönüne alarak bu hedef doğrultusunda kullandığı teknolojiyi sürekli yenileyen, uzman personeli ile güçlenerek istikrarlı ve planlı stratejileri doğrultusunda müşterilerine çağdaş, kaliteli ve kesintisiz hizmet sunmayı amaç edinen firmamızda insan sağlığı, işletme güvenliği, çevrenin korunması ön planda tutulan hedeflerdir.

ALSER'in bu hedefe ulaşabilmesi için taahhütleri;

- Yürürlükteki kanunlara, yönetmeliklere ve standartlara uymak
- İşle ilgili yaralanma ve sağlığın bozulmasının önlenmesi için güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarını sağlamak ve sürdürmek. Bu amaçla tehlikeleri ortadan kaldırmak ve riskleri azaltmak için gerekli aksiyonları almak
- Doğal kaynakları koruyarak, çevreyi kirletici faktörlerin oluşumunu ve salınımını azaltarak ya da ortadan kaldırarak operasyonlarımızdaki çevreye karşı olumsuz etkileri azaltmak
- EYS konusunda müşterilerimizin, personelimizin ve diğer ilgili şahısların eğitimler verilerek bilinçlenmesini sağlamak
- Sunduğumuz hizmetlerde personelimizin, müşterilerimizin ve diğer ilgili şahısların sağlığını ve güvenliğini tehlikeye atacak durumları belirlemek ve gerekli tedbirleri almak
- Çalışanların ve çalışan temsilcilerinin danışma ve katılımı için sistem oluşturmak ve etkin bir şekilde işletilmesini sağlamak,
- EYS konusunda sürekli iyileşmeyi sağlamak, bu amaçla risk ve fırsatlar değerlendirmek, tüm ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerinin aşılması için gerekli her türlü aksiyonu almak

Ayhan SERT